



LAPORAN

HASIL PELAKSANAAN SURVEI MANDIRI

PERSEPSI ANTI KORUPSI DAN

SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN

JANUARI S.D DESEMBER 2023

KANTOR IMIGRASI KELAS II BELAKANG PADANG

KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dalam rangka mendukung tugas Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia dalam menyelenggarakan urusan pemerintahan di bidang hukum dan hak asasi manusia, serta memberikan pelayanan publik yang berkualitas, maka berdasarkan amanat Pasal 38 Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik serta Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat, Unit Penyelenggara Pelayanan Publik bertanggung jawab melaksanakan kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Kegiatan survei tersebut bertujuan mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan merupakan upaya dalam meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik.

Kegiatan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) di lingkungan Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia dilakukan secara real time melalui aplikasi 3AS yang telah mendapat rekomendasi oleh Badan Pusat Statistik (BPS) dengan nomor V-21.0000.002. Kegiatan survei tersebut dilakukan terhadap penerima pelayanan publik yang telah selesai menerima pelayanan dari aparaturnya penyelenggara pelayanan.

Semoga dengan adanya laporan Survei Kepuasan Masyarakat ini, percepatan program peningkatan kualitas pelayanan di lingkungan Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia menjadi lebih terukur, sehingga perbaikan kualitas layanan lebih tepat sasaran dan lebih dirasakan manfaatnya oleh masyarakat.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

PEMERIKSA KEIMIGRASIAN PEMULA

HERDINA HASIBUAN

200004172020122001

LAPORAN HASIL PELAKSANAAN SURVEI MANDIRI PERSEPSI ANTI KORUPSI DAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN

BAB I

KUESIONER SURVEI

Pelaksanaan Reformasi Birokrasi merupakan salah satu upaya pemerintah untuk mewujudkan birokrasi yang bersih, akuntabel, serta menyediakan pelayanan publik yang berkualitas. Salah satu aksi pada sektor penegakan hukum dan Reformasi Birokrasi adalah pembangunan Zona Integritas (ZI). Zona Integritas adalah predikat yang diberikan kepada instansi pemerintah yang pimpinan dan pegawainya berkomitmen untuk mewujudkan Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM) khususnya dalam penegakan integritas dan pelayanan yang berkualitas.

Ketentuan terkait pembangunan Zona Integritas diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah yang setiap pimpinan instansi pemerintah diminta untuk menetapkan unit kerja yang diusulkan meraih predikat WBK/WBBM.

Proses Pembangunan Zona Integritas difokuskan pada enam area perubahan yang salah satunya adalah Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik. Peningkatan kualitas pelayanan publik dilakukan untuk membangun kepercayaan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik yang ditandai dengan meningkatnya indeks kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik. Untuk mencapai hal tersebut maka perlu dilakukan penilaian kepuasan terhadap pelayanan oleh masing-masing Unit Kerja yang disebut dengan Survei Kepuasan Masyarakat.

Survei Kepuasan Masyarakat adalah kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik.1 Pengukuran tersebut dilakukan dengan melaksanakan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) serta Integritas di lingkungan Kementerian Hukum dan HAM dengan memanfaatkan Aplikasi 3AS . Pengumpulan data survei kepuasan masyarakat dilaksanakan secara periodik setiap bulan. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden/masyarakat sebagai penerima atau pengguna layanan, secara daring atau online melalui komputer, laptop, atau handphone masing-masing pada laman web e-survei yang tersedia secara real time dan hasilnya otomatis dikirimkan melalui <https://survei.balitbangham.go.id/>.

Kuesioner yang tersedia dalam Aplikasi 3AS mengandung setiap unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan peraturan sebagaimana dimaksud, meliputi:

1. Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif;
2. Sistem, mekanisme dan prosedur adalah tata cara pelayanan yang dilakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan termasuk pengaduan;
3. Waktu penyelesaian adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan;
4. Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan Berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat;
5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan;
6. Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan keahlian keterampilan dan pengalaman;
7. Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas memberikan pelayanan;
8. Penanganan pengaduan, saran dan masukan adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut;
9. Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana yang digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

Instrumen yang digunakan dalam Aplikasi 3AS diadopsi dari Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik serta Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor : 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023. Terdapat 13 pertanyaan yang terdiri dari 8 (delapan) pertanyaan tentang persepsi kualitas layanan dan 5 (lima) pertanyaan tentang persepsi anti korupsi yang secara lengkap dapat dilihat pada Kuesioner berikut:

Kuesioner Survei IKM – IPK

Untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik, Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia melakukan survei pelayanan publik. Mohon kesediaan untuk mengisi kuesioner ini sesuai dengan penilaian yang Bapak/Ibu/Saudara alami selama menggunakan layanan pada

KANTOR IMIGRASI KELAS II BELAKANG PADANG

Harap jawab setiap pertanyaan sejujur mungkin. Semua jawaban dirahasiakan.

Terima kasih atas kerja sama anda.

I. KUALITAS LAYANAN

Pada bagian ini, kami akan meminta pendapat Bapak/Ibu mengenai beberapa hal terkait kualitas pemberian pelayanan pada unit layanan ini

1. Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sistem informasi pelayanan selalu tersedia dan dapat menjawab kebutuhan pengguna layanan, sistem informasi pelayanan mudah digunakan, serta sistem informasi pelayanan memiliki fasilitas interaktif dan FAQ.]



2. Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi persyaratan layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan persyaratan pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.]



3. Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi prosedur/alur layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan prosedur/alur pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.]



4. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi jangka waktu penyelesaian pelayanan dapat dipahami dengan jelas, jangka waktu penyelesaian pelayanan tersebut wajar, dan jangka waktu penyelesaian pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.]



5. Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi biaya pelayanan dapat dipahami dengan jelas dan biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan yang diinformasikan, termasuk apabila biaya pelayanan diinformasikan gratis memang benar tidak dilakukan pembayaran.]



6. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan

[Pertanyaan ini disampaikan untuk melihat apakah unit layanan memiliki sarana prasarana pendukung pelayanan seperti ruang khusus pelayanan, ruang tunggu, tempat parkir gratis, ruang bermain anak, ruang ibadah, toilet khusus pengguna layanan dan sarana bagi yang berkebutuhan khusus.]



7. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah petugas mampu memberikan respon pelayanan dengan cepat kepada pengguna layanan baik melalui tatap muka langsung, maupun melalui aplikasi layanan daring, petugas mudah dikenali (memakai seragam, tanda pengenal, dll), petugas melayani dengan ramah (senyum, salam, sapa, sopan, dan santun)]



8. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sarana layanan konsultasi dan pengaduan beragam (tempat konsultasi dan pengaduan/hotline/call center/media online), prosedur untuk melakukan konsultasi dan pengaduan mudah, respon konsultasi dan pengaduan cepat serta tindak lanjut proses penanganan konsultasi dan pengaduan jelas.]



II. PERILAKU PENYIMPANGAN

Pada bagian ini, kami akan meminta pendapat Bapak/Ibu mengenai beberapa hal terkait perilaku petugas pelayanan yang menyimpang pada unit layanan ini.

1. Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada petugas yang memberikan pelayanan secara khusus atau membedakan pelayanan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater, dan sejenisnya.]



2. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada Petugas yang memberikan pelayanan yang tidak sesuai dengan ketentuan sehingga mengindikasikan kecurangan, seperti penyerobotan antrian, mempersingkat waktu tunggu layanan di luar prosedur, pengurangan syarat/prosedur, pengurangan denda, dll.]



3. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada Petugas yang menerima/bahkan meminta imbalan uang untuk alasan administrasi, transpor, rokok, kopi, dll di luar ketentuan, pemberian imbalan barang berupa makanan jadi, rokok, parcel, perhiasan, elektronik, pakaian, bahan pangan, dll diluar ketentuan, pemberian imbalan fasilitas berupa akomodasi (hotel, resort perjalanan/jasa transport, komunikasi, hiburan, voucher belanja, dll) diluar ketentuan.]



4. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada Petugas yang melakukan pungli, yaitu permintaan pembayaran atas pelayanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi (Pungli bisa dikamufleskan melalui berbagai istilah seperti "uang administrasi", "uang rokok", "uang terima kasih", dsb).]



5. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada praktik percaloan (Pihak yang melakukan percaloan dapat berasal dari oknum pegawai pada unit layanan ini, maupun pihak luar yang memiliki hubungan/atau tidak memiliki hubungan dengan oknum pegawai).]



III. EVALUASI DAN PERBAIKAN

1. Sebelum menjawab survei ini, apakah ada pegawai/pejabat pada unit layanan ini yang mengarahkan Bapak/Ibu untuk memberikan jawaban yang bagus-bagus/baik-baik saja?

Pengarahan Petugas/ Pegawai

- Ya
- Tidak

2. Bagaimana penilaian Bapak/ Ibu terhadap pilihan dibawah ini yang perlu diperbaiki pada unit layanan ini

[Silahkan pilih bagian yang perlu diperbaiki pada unit layanan ini. Jawaban bisa dipilih lebih dari 1 (satu)]

- Kebijakan Pelayanan
- Profesionalisme SDM
- Kualitas Sarana Prasarana
- Sistem Informasi dan Pelayanan Publik
- Konsultasi dan Pengaduan
- Penghilangan Praktik Pungli
- Penghilangan Praktik Diluar Prosedur
- Penghilangan Praktik Percaloan
- Tidak ada yang perlu diperbaiki

Tanda Tangan

BAB II

METODOLOGI SURVEI

A. Kriteria Responden

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara real time dengan memanfaatkan Aplikasi 3AS (Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy). Penggunaan aplikasi 3AS sebagai tools pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) diharapkan dapat menganalisis data kualitatif secara langsung sehingga perbaikan atas pelayanan publik yang menjadi keluhan di tengah masyarakat dapat ditanggulangi dengan cepat dan tepat.

Pengumpulan data survei kepuasan masyarakat dilaksanakan di seluruh satuan kerja Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia baik di tingkat pusat maupun daerah secara periodik setiap bulan. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden/masyarakat sebagai penerima atau pengguna layanan, secara daring atau online melalui komputer, laptop, atau handphone masing-masing pada laman web e-survei yang tersedia secara real time dan hasilnya otomatis dikirimkan melalui <https://survei.balitbangham.go.id/>.

Responden SPAK dan SPKP adalah penerima pelayanan publik yang pada saat pencacahan sedang berada di lokasi unit pelayanan, atau yang pernah menerima pelayanan dari aparaturnya penyelenggara pelayanan. Dalam pelaksanaan survei, ditentukan sampel jumlah responden berdasarkan populasi pengguna layanan setiap bulannya.

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Sipil Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan evaluasi Zona Integritas menuju WBK dan WBBM, mensyaratkan responden minimal survei berjumlah 30 responden. Apabila penerima layanan dari Unit Kerja kurang dari 30 orang karena memang karakter Unit Kerja yang bukan pelayanan publik, maka tim melaksanakan survei akan menentukan dengan jumlah tertentu sesuai kaidah perhitungan statistik. Jumlah minimal responden SPAK dan SPKP setiap Unit Kerja ditentukan berdasarkan kaidah-kaidah perhitungan statistik, yakni mengacu pada populasi pengguna layanan dalam satu bulan.

- Contoh perhitungan menggunakan Rumus Slovin:

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = Jumlah sample (responden)

N = Jumlah Populasi (Pengguna layanan Satu Bulan)

e = Persen kelonggaran ketidakteelitian karena kesalahan pengambilan sample yang masih dapat ditolerir (contoh 5%)

Jika dalam satu bulan terdapat 150 pengguna layanan dan margin kesalahan yang ditentukan adalah 5% atau 0,05, maka perhitungannya adalah:

$$n = N / \{1 + (N \times e^2)\}$$

$$n = 150 / \{1 + (150 \times 0,05^2)\}$$

$$n = 109,09$$

Dengan demikian, ukuran responden minimal dari populasi 150 pengguna layanan adalah sebanyak 109 responden.

- Untuk memudahkan perhitungan dapat pula menggunakan tabel sample dari **Krejcie and Morgan** (Permenpan-RB No 14 Tahun 2017):

Tabel Sampel Morgan dan Krejcie

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	340	181	2600	331
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368
140	103	700	248	10000	370
150	108	750	254	15000	375
160	113	800	260	20000	377
170	118	850	265	30000	379
180	123	900	269	40000	380
190	127	950	274	50000	381
200	132	1000	278	75000	382

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
210	136	1100	285	100000	384

- Responden SPAK-SPKP Unit Utama Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia adalah : Pengguna Layanan di Unit Utama Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia.
- Responden SPAK-SPKP Kantor Wilayah :
 - Pegawai UPT : Imigrasi, Pemasarakatan, BHP, dan BADIKLAT yang telah selesai menerima layanan dari Kanwil.
 - Notaris, Konsultan KI, Pemohon KI, OBH, Pegawai Biro/Bagian Hukum Pemerintah Prov/Kab/Kota, dan Pemohon Layanan Hukum lainnya;
 - Pihak lain yang telah selesai menerima layanan.
- Responden SPAK-SPKP UPT Imigrasi :
Pengguna Layanan Keimigrasian baik yang datang ke UPT Imigrasi maupun yang tidak memerlukan kehadiran fisik (online).
(Contoh: Pemohon Paspor, Visa, KITAS, KITAP, dan lainnya)
- Responden SPAK-SPKP UPT Pemasarakatan :
Pengguna Layanan Pemasarakatan baik yang datang ke UPT Pemasarakatan maupun yang tidak memerlukan kehadiran fisik (online).
(Contoh: Pengguna layanan kunjungan yang hadir secara fisik maupun virtual, pengguna layanan penitipan barang, Pegawai Instansi lainnya yang menerima layanan, masyarakat yang melakukan konsultasi atau mencari informasi, dan lain sebagainya)
- Responden SPAK-SPKP BHP : Pengguna Layanan BHP
- Responden SPAK-SPKP BADIKLAT : Peserta Diklat
- Responden Survei Integritas Internal Organisasi :
Seluruh Pegawai di masing-masing Unit Utama, Kantor Wilayah, UPT Imigrasi, UPT Pemasarakatan, BHP, BADIKLAT, dan UPT di lingkungan Kementerian Hukum dan HAM lainnya.

B. Metode Pencacahan

Survei Kepuasan Masyarakat di lingkungan Kementerian Hukum dan HAM dilakukan secara mandiri oleh unit pemberi layanan, baik di tingkat Unit Utama, Kantor Wilayah, maupun Unit Pelaksana Teknis (UPT). Pengisian SKM dilakukan oleh masyarakat sebagai pengguna layanan atau penerima layanan dilakukan melalui Aplikasi 3AS, dengan cara melakukan scan barcode pada unit pemberi layanan atau dengan cara mengakses link survei yang diberikan oleh petugas layanan.

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Untuk memperoleh nilai hasil survei dilakukan perhitungan otomatis oleh sistem yang terdapat dalam aplikasi 3AS, dengan berpedoman pada PermenPAN-RB Nomor 14 tahun 2017. Dalam aturan tersebut digunakan pendekatan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pelayanan, dengan rumus sebagai berikut:

$$SKM = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total Unsur yang Terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian, yaitu antara 25-100, maka hasil penilaian tersebut dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus "Hasil SKM Unit Pelayanan x 25". Dengan demikian, nilai persepsi, nilai interval, nilai interval konversi, dan mutu serta kinerja unit pelayanan digambarkan sebagai berikut:

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00-2,5996	25,00-64,99	D	Tidak Baik
2	2,60-3,064	65,00-76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644-3,532	76,61-88,30	B	Baik
4	3,5324-4,00	88,31-100,00	A	Sangat Baik

D. Pengolahan Data

Setiap pertanyaan survei masing-masing unsur diberi nilai. Nilai dihitung dengan menggunakan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan survei kepuasan masyarakat terhadap unsur-unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama. Nilai penimbang ditetapkan dengan rumus, sebagai berikut:

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{x} = N$$

N = bobot nilai per unsur

Untuk memperoleh nilai SKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{3} = 0,07$$

Untuk memperoleh nilai SKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut:

$$SKM = \frac{\text{Total dari nilai persepsi per unsur}}{\text{Total Unsur yang terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

BAB III

PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

1. Hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) - IKM pada KANTOR IMIGRASI KELAS II BELAKANG PADANG

Data Hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) - IKM KANTOR IMIGRASI KELAS II BELAKANG PADANG

No.	Bulan	Nilai IKM	Jumlah Responden	Informasi	Persyaratan	Prosedur/Alur	Waktu Penyelesaian	Tarif/Biaya	Sarana Prasarana	Respon	Konsultasi dan Pengaduan
1	Januari	4	30	4	4	4	4	4	4	4	4
2	Februari	4	31	4	4	4	4	4	4	4	4
3	Maret	3.96	32	3.96	3.96	3.96	3.96	3.96	3.96	3.96	3.96
4	April	4	32	4	3.98	3.98	4	4	4	4	4
5	Mei	4	32	4	4	4	4	4	4	4	4
6	Juni	3.99	31	4	4	4	4	4	3.90	4	4
7	Juli	4	32	4	4	4	4	4	4	4	4
8	Agustus	4	30	4	4	4	4	4	4	4	4
9	September	3.94	31	3.92	3.90	3.96	3.94	3.98	3.92	3.94	3.98
10	Oktober	3.72	31	3.67	3.71	3.65	3.71	3.71	3.75	3.75	3.79
11	November	4	31	4	4	4	4	4	3.98	3.98	4
12	Desember	3.87	31	3.85	3.88	3.90	3.88	3.94	3.81	3.85	3.88
Nilai Agregat		3.96	374	3.95	3.95	3.95	3.96	3.97	3.94	3.96	3.97

Pada pelaksanaan survei periode Januari s.d Desember 2023, KANTOR IMIGRASI KELAS II BELAKANG PADANG secara agregat atau rata-rata memperoleh nilai 3.96 dalam skala 4 atau 17.31 dalam skala 17.50. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa pelayanan publik yang diberikan oleh KANTOR IMIGRASI KELAS II BELAKANG PADANG telah memperoleh kategori Sangat Baik.

Secara lebih rinci, terdapat 8 unsur yang menjadi penyumbang nilai agregat atau rata-rata (IKM) KANTOR IMIGRASI KELAS II BELAKANG PADANG pada periode Januari s.d Desember 2023. Unsur Informasi memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Persyaratan memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Prosedur/Alur memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Waktu Penyelesaian memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Tarif/Biaya memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Sarana Prasarana memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Respon memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Konsultasi dan Pengaduan memperoleh kategori Sangat Baik.

2. Hasil Survei Presepsi Anti Korupsi (SPAK) - IPK pada KANTOR IMIGRASI KELAS II BELAKANG PADANG

Data Hasil Survei Presepsi Anti Korupsi (SPAK) - IPK KANTOR IMIGRASI KELAS II BELAKANG PADANG

No.	Bulan	Nilai IPK	Jumlah Responden	Diskriminasi	Kecurangan	Gratifikasi	Pungli	Calo
1	Januari	4	30	4	4	4	4	4
2	Februari	4	31	4	4	4	4	4
3	Maret	3.96	32	3.96	3.96	3.96	3.96	3.96
4	April	4	32	4	4	4	4	4
5	Mei	4	32	4	4	4	4	4
6	Juni	4	31	4	4	4	4	4
7	Juli	4	32	4	4	4	4	4
8	Agustus	4	30	4	4	4	4	4
9	September	3.99	31	3.98	3.98	4	4	3.98
10	Oktober	3.73	31	3.75	3.73	3.73	3.73	3.73
11	November	4	31	4	4	3.98	4	4
12	Desember	3.86	31	3.86	3.85	3.88	3.85	3.85
Nilai Agregat		3.96	374	3.96	3.96	3.96	3.96	3.96

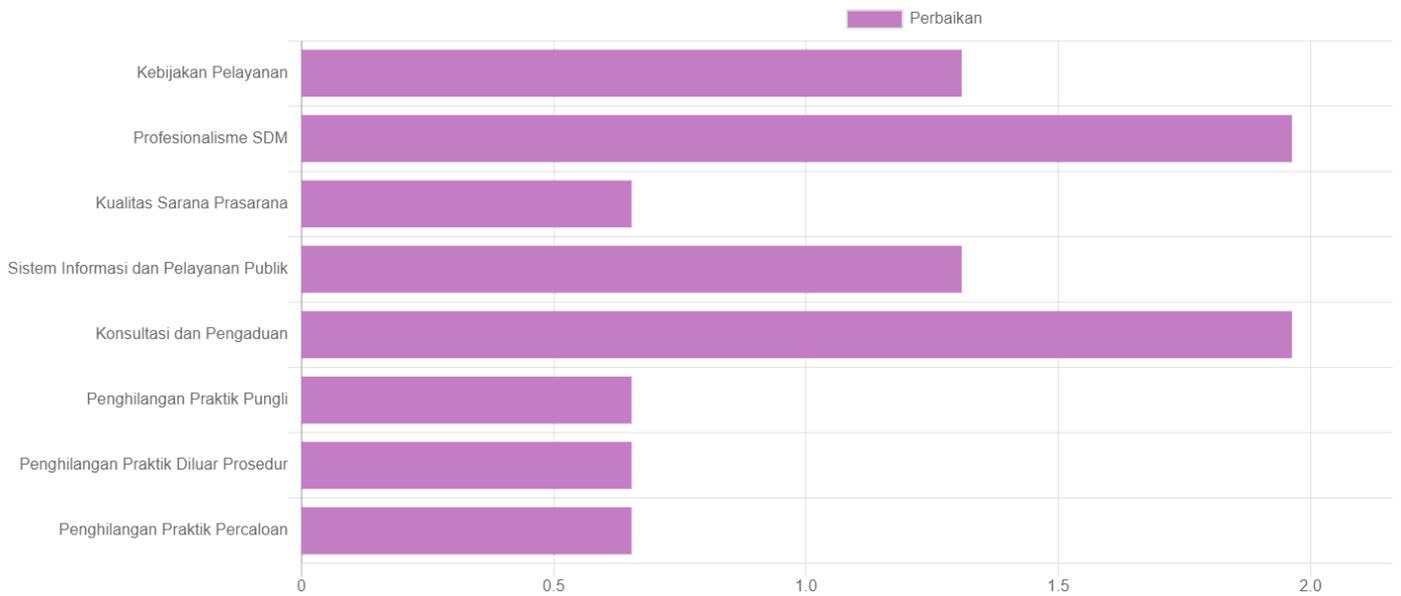
Pada pelaksanaan survei periode Januari s.d Desember 2023, KANTOR IMIGRASI KELAS II BELAKANG PADANG secara agregat atau rata-rata memperoleh nilai 3.96 dalam skala 4 atau 17.33 dalam skala 17.50. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa pelayanan publik yang diberikan oleh KANTOR IMIGRASI KELAS II BELAKANG PADANG telah memperoleh kategori Sangat Baik.

Secara lebih rinci, terdapat 5 unsur yang menjadi penyumbang nilai agregat atau rata-rata (IPK) KANTOR IMIGRASI KELAS II BELAKANG PADANG pada periode Januari s.d Desember 2023. Unsur Diskriminasi memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Kecurangan memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Gratifikasi memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Pungli memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Calo memperoleh kategori Sangat Baik.

Dengan Perolehan hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP), Survei Presepsi Anti Korupsi (SPAK) pada KANTOR IMIGRASI KELAS II BELAKANG PADANG tersebut, Unit Kerja/ Satuan Kerja KANTOR IMIGRASI KELAS II BELAKANG PADANG telah memenuhi syarat nilai minimal pengusulan WBK

3. Aspek Usulan Perbaikan dari Masyarakat dan Indikatornya

Berdasarkan data pada aplikasi Survei 3AS, terdapat usulan perbaikan yang disampaikan oleh responden, terhadap beberapa aspek indikator penilaian dalam survei yang tergambar dalam diagram berikut:



B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Berdasarkan analisa hasil survei, terdapat beberapa indikator yang dilakukan tindak lanjut yaitu sebagai berikut:

1. Sarana Prasarana

- o Terpenuhinya Sarana dan Prasarana Dasar dalam pelaksanaan pemberian layanan, seperti komputer, jaringan internet, dan sarana pendukung lainnya, serta ruangan pelayanan yang memadai (loket pelayanan, ruang tunggu, toilet dan prasarana lainnya);
- o Pemenuhan Sarana dan Prasarana Pendukung dalam pelaksanaan pemberian layanan disediakan/diadakan selama mempercepat dan mendukung kenyamanan penerima layanan;
- o Kebersihan dan Pemeliharaan Sarana dan Prasarana dilakukan secara berkala oleh petugas yang berkompeten.

2. Informasi

- o Menyediakan nomor help desk yang sigap dalam menjawab kebutuhan informasi pengguna layanan;
- o Menciptakan konten informasi pelayanan yang menarik di media sosial;
- o Memastikan pengumuman tentang informasi pelayanan mudah diakses oleh masyarakat.

3. Persyaratan

- o Persyaratan pelayanan dimuat secara lengkap pada informasi pelayanan;
- o Sinkronisasi persyaratan yang dimuat pada website atau pun media sosial lainnya dengan persyaratan yang ada di tempat layanan;
- o Persyaratan yang menyulitkan masyarakat perlu dievaluasi;

4. Prosedur/Alur

- o Adanya pengumuman alur prosedur pada ruang layanan;
- o Petugas menjelaskan prosedur pelayanan kepada pengguna layanan;
- o Melakukan sosialisasi alur pelayanan kepada masyarakat.

5. Respon

- o Adanya kejelasan dan ketepatan waktu dalam memberikan layanan, untuk dapat menciptakan kondisi ini diperlukan standar operasional prosedur dan terinternalisasi kepada seluruh petugas sehingga dapat mengerti kebutuhan masyarakat dan tanggap dalam menangani masalah pelanggan (masyarakat);
- o Petugas Front Office harus dapat bertindak cepat dan cekatan dalam memberikan layanan dan menangani masalah yang dihadapi pelanggan;
- o Petugas diwajibkan untuk memberikan 3S (Senyum, Sapa, Salam) dalam melayani masyarakat, dan menempatkan masyarakat sebagai "orang yang istimewa".

BAB IV
DATA SURVEI

A. DATA RESPONDEN

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor HP/ WA	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
1	Rabu, 25 Januari 2023 Jam 14:25							Tidak Memilih Jenis layanan
2	Rabu, 25 Januari 2023 Jam 14:26							Tidak Memilih Jenis layanan
3	Kamis, 26 Januari 2023 Jam 09:01							Tidak Memilih Jenis layanan
4	Kamis, 26 Januari 2023 Jam 09:02							Tidak Memilih Jenis layanan
5	Kamis, 26 Januari 2023 Jam 10:05							Tidak Memilih Jenis layanan
6	Kamis, 26 Januari 2023 Jam 10:05							Tidak Memilih Jenis layanan
7	Kamis, 26 Januari 2023 Jam 10:06							Tidak Memilih Jenis layanan
8	Kamis, 26 Januari 2023 Jam 10:06							Tidak Memilih Jenis layanan
9	Jumat, 27 Januari 2023 Jam 22:52							Tidak Memilih Jenis layanan
10	Jumat, 27 Januari 2023 Jam 22:53							Tidak Memilih Jenis layanan
11	Jumat, 27 Januari 2023 Jam 22:55							Tidak Memilih Jenis layanan
12	Jumat, 27 Januari 2023 Jam 22:56							Tidak Memilih Jenis layanan
13	Jumat, 27 Januari 2023 Jam 23:26							Tidak Memilih Jenis layanan
14	Jumat, 27 Januari 2023 Jam 23:27							Tidak Memilih Jenis layanan
15	Jumat, 27 Januari 2023 Jam 23:27							Tidak Memilih Jenis layanan
16	Sabtu, 28 Januari 2023 Jam 10:01							Tidak Memilih Jenis layanan
17	Sabtu, 28 Januari 2023 Jam 10:02							Tidak Memilih Jenis layanan
18	Sabtu, 28 Januari 2023 Jam 10:03							Tidak Memilih Jenis layanan
19	Sabtu, 28 Januari 2023 Jam 10:03							Tidak Memilih Jenis layanan
20	Sabtu, 28 Januari 2023 Jam 10:04							Tidak Memilih Jenis layanan
21	Sabtu, 28 Januari 2023 Jam 10:04							Tidak Memilih Jenis layanan
22	Sabtu, 28 Januari 2023 Jam 10:05							Tidak Memilih Jenis layanan
23	Sabtu, 28 Januari 2023 Jam 10:06							Tidak Memilih Jenis layanan
24	Sabtu, 28 Januari 2023 Jam 10:07							Tidak Memilih Jenis layanan
25	Sabtu, 28 Januari 2023 Jam 10:07							Tidak Memilih Jenis layanan
26	Sabtu, 28 Januari 2023 Jam 10:07							Tidak Memilih Jenis layanan
27	Sabtu, 28 Januari 2023 Jam 10:08							Tidak Memilih Jenis layanan
28	Sabtu, 28 Januari 2023 Jam 10:08							Tidak Memilih Jenis layanan
29	Sabtu, 28 Januari 2023 Jam 10:09							Tidak Memilih Jenis layanan
30	Sabtu, 28 Januari 2023 Jam 10:09							Tidak Memilih Jenis layanan
31	Kamis, 23 Februari 2023 Jam 13:27							Tidak Memilih Jenis layanan
32	Kamis, 23 Februari 2023 Jam 13:27							Tidak Memilih Jenis layanan
33	Kamis, 23 Februari 2023 Jam 13:27							Tidak Memilih Jenis layanan
34	Kamis, 23 Februari 2023 Jam 13:28							Tidak Memilih Jenis layanan

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor HP/ WA	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
35	Kamis, 23 Februari 2023 Jam 13:28							Tidak Memilih Jenis layanan
36	Kamis, 23 Februari 2023 Jam 13:29							Tidak Memilih Jenis layanan
37	Kamis, 23 Februari 2023 Jam 13:29							Tidak Memilih Jenis layanan
38	Kamis, 23 Februari 2023 Jam 13:30							Tidak Memilih Jenis layanan
39	Kamis, 23 Februari 2023 Jam 13:30							Tidak Memilih Jenis layanan
40	Kamis, 23 Februari 2023 Jam 13:31							Tidak Memilih Jenis layanan
41	Kamis, 23 Februari 2023 Jam 13:34							Tidak Memilih Jenis layanan
42	Kamis, 23 Februari 2023 Jam 13:34							Tidak Memilih Jenis layanan
43	Kamis, 23 Februari 2023 Jam 13:35							Tidak Memilih Jenis layanan
44	Kamis, 23 Februari 2023 Jam 13:36							Tidak Memilih Jenis layanan
45	Kamis, 23 Februari 2023 Jam 13:36							Tidak Memilih Jenis layanan
46	Minggu, 26 Februari 2023 Jam 14:08							Tidak Memilih Jenis layanan
47	Minggu, 26 Februari 2023 Jam 14:09							Tidak Memilih Jenis layanan
48	Minggu, 26 Februari 2023 Jam 14:11							Tidak Memilih Jenis layanan
49	Minggu, 26 Februari 2023 Jam 14:11							Tidak Memilih Jenis layanan
50	Minggu, 26 Februari 2023 Jam 14:12							Tidak Memilih Jenis layanan
51	Minggu, 26 Februari 2023 Jam 14:13							Tidak Memilih Jenis layanan
52	Minggu, 26 Februari 2023 Jam 14:14							Tidak Memilih Jenis layanan
53	Minggu, 26 Februari 2023 Jam 14:17							Tidak Memilih Jenis layanan
54	Minggu, 26 Februari 2023 Jam 14:20							Tidak Memilih Jenis layanan
55	Minggu, 26 Februari 2023 Jam 14:21							Tidak Memilih Jenis layanan
56	Minggu, 26 Februari 2023 Jam 14:22							Tidak Memilih Jenis layanan
57	Minggu, 26 Februari 2023 Jam 14:23							Tidak Memilih Jenis layanan
58	Minggu, 26 Februari 2023 Jam 14:24							Tidak Memilih Jenis layanan
59	Minggu, 26 Februari 2023 Jam 14:26							Tidak Memilih Jenis layanan
60	Minggu, 26 Februari 2023 Jam 14:27							Tidak Memilih Jenis layanan
61	Minggu, 26 Februari 2023 Jam 14:28							Tidak Memilih Jenis layanan
62	Senin, 27 Maret 2023 Jam 12:34	Hermeinta Hasibuan	081277518050	Karyawan swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
63	Senin, 27 Maret 2023 Jam 14:49	Zariyanti	082387140278	Ibu Rumah Tangga	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Paspor
64	Senin, 27 Maret 2023 Jam 15:16	Rita Pardamean Nadapdap	081277162628	Ibu Rumah Tangga	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
65	Senin, 27 Maret 2023 Jam 22:34	Debbie Aulia Tobing	0895385174079	Karyawan Swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor HP/ WA	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
66	Rabu, 29 Maret 2023 Jam 08:10	Geliga Tieland	085355091839	Penyiar	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Paspor
67	Rabu, 29 Maret 2023 Jam 08:12	Deni Kurniawan	085299911145	Karyawan BUMN	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Paspor
68	Rabu, 29 Maret 2023 Jam 08:14	Resesia Septrian	082388215912	Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
69	Rabu, 29 Maret 2023 Jam 08:16	Ajeng Intan Pratiwi	082278462748	Ibu Rumah Tangga	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Paspor
70	Rabu, 29 Maret 2023 Jam 08:18	Arialian Mustika Sari	08132909346	Karyawan swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Paspor
71	Rabu, 29 Maret 2023 Jam 08:20	Josua Suryadi Sitinjak	082284223484	Wiraswasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Paspor
72	Rabu, 29 Maret 2023 Jam 08:23	Ridho Hermawan Sulistiyo	082288422993	Karyawan BUMN	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
73	Rabu, 29 Maret 2023 Jam 08:25	Syahrudin Ramadhan Indra	081277958093	Karyawan	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Paspor
74	Rabu, 29 Maret 2023 Jam 08:27	Indrajaya	082174444484	Wiraswasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
75	Rabu, 29 Maret 2023 Jam 08:29	Hasanah	081372263141	Ibu Rumah Tangga	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Paspor
76	Rabu, 29 Maret 2023 Jam 08:30	Nur Diniyah	081372263141	Karyawan	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Paspor
77	Rabu, 29 Maret 2023 Jam 08:31	Roni Ardiweri	081536210991	Karyawan swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Paspor
78	Rabu, 29 Maret 2023 Jam 08:33	Yudhistira Eka Paksi	081261423090	Karyawan swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
79	Rabu, 29 Maret 2023 Jam 08:35	Suyatminah	087899511877	Ibu Rumah Tangga	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
80	Rabu, 29 Maret 2023 Jam 08:37	Indana Akthafunisa	087899511877	Pelajar	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Paspor
81	Rabu, 29 Maret 2023 Jam 08:39	Elly Susanti	082285524164	Ibu Rumah Tangga	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
82	Rabu, 29 Maret 2023 Jam 08:42	Budi Utomo	085760104447	Wiraswasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
83	Rabu, 29 Maret 2023 Jam 08:45	Hendro Sahat Pardamean	082285101920	Karyawan swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
84	Rabu, 29 Maret 2023 Jam 08:47	Heri Syahputra	082268992556	Mahasiswa	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
85	Rabu, 29 Maret 2023 Jam 08:51	Jumadi	081374818240	Wiraswasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
86	Rabu, 29 Maret 2023 Jam 08:56	Marharani Wahyu Nurcahyanti	081903760494	Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Paspor
87	Rabu, 29 Maret 2023 Jam 08:58	Suhartina	08992054012	Wiraswasta	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
88	Rabu, 29 Maret 2023 Jam 09:00	Restu Ayu Handayani	08523798665	Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
89	Rabu, 29 Maret 2023 Jam 09:02	Sabrina Juniati Sigalingging	082220540612	Wiraswasta	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
90	Rabu, 29 Maret 2023 Jam 09:04	Wiwi ernita	081231936252	Karyawan swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
91	Rabu, 29 Maret 2023 Jam 09:07	Faishol Yaafi Suryohusodo	082268885392	Polri	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
92	Rabu, 29 Maret 2023 Jam 16:39	ABDUL RAHMAN	081364435675	WIRASWASTA	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
93	Rabu, 29 Maret 2023 Jam 16:43	DONY ALFHAREZ BUTAR-BUTAR	089601672959	PNS	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Paspor
94	Rabu, 26 April 2023 Jam 10:23	Shandika Yohana Siahhaan	081264241696	Mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
95	Rabu, 26 April 2023 Jam 10:28	Magdalena lumbantoruan	081266530193	Wiraswasta	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
96	Rabu, 26 April 2023 Jam 10:50	REBECCA KEZIA	081364402456	PELAJAR	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
97	Rabu, 26 April 2023 Jam 10:51	ALISYA MAULIDA	081275911605	PELAJAR	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
98	Rabu, 26 April 2023 Jam 10:52	HAIKAL ALFARIZI	81363512453	WIRASWASTA	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
99	Rabu, 26 April 2023 Jam 10:53	ARDIANSYAH	082287044410	WIRASWASTA	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
100	Rabu, 26 April 2023 Jam 10:55	NUR AINA WANTI	082287044410	IBU RUMAH TANGGA	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
101	Rabu, 26 April 2023 Jam 12:02	Muhammad Dimas Abdillah	082284574418	Pelajar	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Paspor
102	Rabu, 26 April 2023 Jam 12:05	Rizki ade putra	088279611327	Pelajar/mahasiswa	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
103	Rabu, 26 April 2023 Jam 12:08	Fernando Attamirano Sirait	081365217415	Pelajar/Mahasiswa	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Paspor

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor HP/ WA	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
104	Rabu, 26 April 2023 Jam 12:12	Naufal rifqi taufiqul hakim	089523778885	Pelajar/siswa	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Paspor
105	Rabu, 26 April 2023 Jam 13:34	elmi	081270066966	swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Dasar (SD)	Tidak Memilih Jenis layanan
106	Rabu, 26 April 2023 Jam 14:18	Silvia florensia	081296359696	Ibu rumah tangga	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
107	Kamis, 27 April 2023 Jam 10:44	Susi Mardiani	082385774617	Guru	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Paspor
108	Kamis, 27 April 2023 Jam 10:46	Dedi Januari	082386021119	Pegawai Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
109	Jumat, 28 April 2023 Jam 09:20	Elfita Sari	082285991135	karyawan swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Paspor
110	Jumat, 28 April 2023 Jam 14:11	halasan lumbantobing	081361373502	pendeta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Paspor
111	Jumat, 28 April 2023 Jam 14:27	Jovin nurul arifia	082173160055	Pelajar	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
112	Jumat, 28 April 2023 Jam 15:19	MUHAMMAD AL JEFRI	089570907503	PELAJAR	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
113	Jumat, 28 April 2023 Jam 15:21	rian ardiansyah	081276833359	wiraswasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
114	Jumat, 28 April 2023 Jam 15:24	altair suban alif	081315315092	mahasiswa	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Paspor
115	Jumat, 28 April 2023 Jam 15:26	azaria ramaniam askanah	081315315092	pelajar	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
116	Jumat, 28 April 2023 Jam 15:29	Aswangga	0831535092	Pelajar	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Dasar (SD)	Paspor
117	Jumat, 28 April 2023 Jam 15:34	ade putra sihombing	082283750176	mahasiswa	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
118	Jumat, 28 April 2023 Jam 15:36	siti aisyah helmi	081268441985	ibu rumah tangga	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
119	Jumat, 28 April 2023 Jam 15:38	margiyanto	08127031776	wiraswasta	51-60 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
120	Jumat, 28 April 2023 Jam 15:42	nina mariana	081364616164	ibu rumah tangga	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
121	Jumat, 28 April 2023 Jam 15:44	nastain	081323232458	koki	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
122	Jumat, 28 April 2023 Jam 15:49	kasmawati	082173890238	ibu rumah tangga	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
123	Jumat, 28 April 2023 Jam 15:51	annisa halbi	087896575924	mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
124	Jumat, 28 April 2023 Jam 15:54	haikal al farizi	087848880546	mahasiswa	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Paspor
125	Jumat, 28 April 2023 Jam 15:55	dyena arini	081365542581	pegawai swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
126	Senin, 22 Mei 2023 Jam 12:55	Kasi nurul	085831830032	Pelajar	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Paspor
127	Selasa, 23 Mei 2023 Jam 12:14	erman pratama	081374475540	wiraswasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Paspor
128	Selasa, 23 Mei 2023 Jam 12:15	Tiara monika	081374475540	Wiraswasta	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
129	Sabtu, 27 Mei 2023 Jam 08:14	amiruddin	081364702795	wiraswasta	51-60 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Paspor
130	Sabtu, 27 Mei 2023 Jam 08:24	MAX LIONEL	089653603536	PELAJAR	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Dasar (SD)	Paspor
131	Sabtu, 27 Mei 2023 Jam 08:29	SAFIAH	082173707838	WIRASWASTA	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
132	Sabtu, 27 Mei 2023 Jam 08:33	RENALDI	08127782102	WIRASWASTA	41-50 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Paspor
133	Sabtu, 27 Mei 2023 Jam 08:35	MUHAMMAD FADIL	082169511288	PELAJAR	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Paspor
134	Sabtu, 27 Mei 2023 Jam 08:36	MUHAMMAD ZAKI	085766464897	PELAJAR	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
135	Sabtu, 27 Mei 2023 Jam 08:40	ghani ramadhan	085336163030	wiraswasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
136	Sabtu, 27 Mei 2023 Jam 08:42	ghani ramadhan	085336163030	wiraswasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
137	Sabtu, 27 Mei 2023 Jam 08:43	ria eryza yanie	081363650468	guru	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Paspor
138	Sabtu, 27 Mei 2023 Jam 08:45	sumirin	081364741768	ibu rumah tangga	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Paspor
139	Sabtu, 27 Mei 2023 Jam 08:48	elsa mirdalisa	087807543194	wiraswasta	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
140	Sabtu, 27 Mei 2023 Jam 08:49	elpi erawati	085253703377	wiraswasta	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Paspor
141	Sabtu, 27 Mei 2023 Jam 08:51	ervinora	081266662947	pegawai negeri sipil	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Paspor

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor HP/ WA	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
142	Sabtu, 27 Mei 2023 Jam 08:52	el haikel	081374901106	pelajar	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Dasar (SD)	Paspor
143	Sabtu, 27 Mei 2023 Jam 08:53	egi meidiana pinem	085275087570	pegawai swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
144	Sabtu, 27 Mei 2023 Jam 08:54	erman pratama	081268378640	wiraswasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
145	Sabtu, 27 Mei 2023 Jam 08:55	elida maryaty	089677404658	pelajar	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Paspor
146	Sabtu, 27 Mei 2023 Jam 08:57	elnick dria	081266095750	pns	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Paspor
147	Sabtu, 27 Mei 2023 Jam 08:58	erni	0895362873200	irt	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
148	Sabtu, 27 Mei 2023 Jam 09:00	junaidi	085273649612	nelayan	51-60 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
149	Sabtu, 27 Mei 2023 Jam 09:01	jacson ricardo	085375695505	wiraswasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Paspor
150	Sabtu, 27 Mei 2023 Jam 09:02	janah	081374901106	irt	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
151	Sabtu, 27 Mei 2023 Jam 09:03	justin prasetyo	087749231504	Pegawai swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
152	Sabtu, 27 Mei 2023 Jam 09:04	jamali	081232126699	wiraswasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Paspor
153	Sabtu, 27 Mei 2023 Jam 09:05	jalil	082286885360	nelayan	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
154	Sabtu, 27 Mei 2023 Jam 09:21	daniel leonard	085326598286	wiraswasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Paspor
155	Sabtu, 27 Mei 2023 Jam 09:23	deni triansyah	081365502357	wiraswasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Paspor
156	Sabtu, 27 Mei 2023 Jam 09:24	despriyani	081268955887	pelajar	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Dasar (SD)	Paspor
157	Sabtu, 27 Mei 2023 Jam 09:25	doni usrianto	081372324946	wiraswasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
158	Selasa, 20 Juni 2023 Jam 23:15	Masudin Bader	081364050479	pegawai negeri sipil	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Paspor
159	Selasa, 20 Juni 2023 Jam 23:16	elvira pratiwi	089619679455	mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Paspor
160	Selasa, 20 Juni 2023 Jam 23:17	muhammad iqbal	085835524513	wiraswasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Paspor
161	Selasa, 20 Juni 2023 Jam 23:18	nurfaizah	081276355667	mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
162	Selasa, 20 Juni 2023 Jam 23:20	nurfaizah	081276355667	mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
163	Selasa, 20 Juni 2023 Jam 23:22	tri triadi	085761354043	wiraswasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Paspor
164	Selasa, 20 Juni 2023 Jam 23:23	jehan anjalia	081267099830	guru	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Paspor
165	Selasa, 20 Juni 2023 Jam 23:24	umi mahfuroh	081233577136	ibu rumah tangga	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
166	Selasa, 20 Juni 2023 Jam 23:26	frisa indavega	08116954001	wiraswasta	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Paspor
167	Selasa, 20 Juni 2023 Jam 23:27	as shari	087754526625	mahasiswa	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
168	Selasa, 20 Juni 2023 Jam 23:28	afrio	088271183044	wiraswasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
169	Selasa, 20 Juni 2023 Jam 23:29	eko sasmito	087897952270	wiraswasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Paspor
170	Rabu, 21 Juni 2023 Jam 12:15	Ramdhani Lutfi	085668902731	Mahasiswa	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
171	Rabu, 21 Juni 2023 Jam 12:17	Muhammad	082173821312	Wiraswasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
172	Kamis, 22 Juni 2023 Jam 09:08	Windi Octavia Sianturi	082276581063	Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
173	Kamis, 22 Juni 2023 Jam 09:15	Sunarti	082171985699	Irt	51-60 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
174	Kamis, 22 Juni 2023 Jam 09:24	Cinta Nurul Shakila	085761183112	Pelajar	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Paspor
175	Kamis, 22 Juni 2023 Jam 09:26	Sabrina	082169169313	Pelajar	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Paspor
176	Kamis, 22 Juni 2023 Jam 09:28	Arifandi Akbar	082268022667	Mahasiswa	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
177	Kamis, 22 Juni 2023 Jam 09:30	Herlly Oktariani	085267832916	Wiraswasta	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
178	Kamis, 22 Juni 2023 Jam 09:33	Putra Sidabutar	085361955514	Wiraswasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
179	Selasa, 27 Juni 2023 Jam 10:50	Jeanny Kurniawati Aprianda	081277090285	Wiraswasta	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor HP/ WA	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
180	Selasa, 27 Juni 2023 Jam 10:56	Rudi Hartono	082181922569	Wiraswasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
181	Selasa, 27 Juni 2023 Jam 14:36	Muhamad Ricko	089627536676	Wiraswasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
182	Selasa, 27 Juni 2023 Jam 14:38	Mangatur Al Fatah Pulungan	081270377316	Wiraswasta	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Paspor
183	Selasa, 27 Juni 2023 Jam 14:40	Muhammad Iqbal Siwabessy	085835524513	Wiraswasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
184	Selasa, 27 Juni 2023 Jam 14:58	Muhammad Fakhri Gibran	085272347789	Wiraswasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
185	Selasa, 27 Juni 2023 Jam 15:01	Muhammad Ritondi Lubis	088271253011	Pegawai Swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
186	Selasa, 27 Juni 2023 Jam 15:09	Mhd Nurhidayat	085264504024	Pegawai swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
187	Selasa, 27 Juni 2023 Jam 15:15	Muhammad Yani	081275890952	Nelayan	51-60 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
188	Selasa, 27 Juni 2023 Jam 15:16	Musdalifah Amiruddin	089522847799	Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
189	Kamis, 27 Juli 2023 Jam 22:33	LAURA KRISTANIA THENU	08658047855	WIRASWASTA	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
190	Kamis, 27 Juli 2023 Jam 23:01	MUHAMMAD DUSTIN AL BUKHORI	081268348183	PELAJAR	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
191	Kamis, 27 Juli 2023 Jam 23:05	PATRICK GABRIEL KHO	082288838529	PELAJAR	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
192	Kamis, 27 Juli 2023 Jam 23:10	GRACIA ECCE VENIO SILALAH	081372418722	WIRASWASTA	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Paspor
193	Kamis, 27 Juli 2023 Jam 23:17	Ribut susanto	08566697086	Swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
194	Jumat, 28 Juli 2023 Jam 09:37	Nurmala Sitingjak	082169513869	Ibu Rumah Tangga	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
195	Jumat, 28 Juli 2023 Jam 09:39	Gerald Devin Halomoan Tobing	082169513926	Pelajar	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Tidak Memilih Jenis layanan
196	Jumat, 28 Juli 2023 Jam 12:50	ALTRUIR DHANESH RAVINDRA	08950845120	PELAJAR	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
197	Jumat, 28 Juli 2023 Jam 13:16	Dedi putra adiguna	08980993039	Wiraswasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
198	Jumat, 28 Juli 2023 Jam 13:18	Dedi putra adiguna	08980993039	Wiraswasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
199	Jumat, 28 Juli 2023 Jam 13:21	Muhammad reza pahlevi	089515180609	Pegawai swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
200	Jumat, 28 Juli 2023 Jam 13:23	Reyhan ariantama	082122236855	Teknisi	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
201	Jumat, 28 Juli 2023 Jam 13:27	Masdiana sitompul	081267069147	Irt	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
202	Jumat, 28 Juli 2023 Jam 13:28	joko miswanto	082288237148	Wiraswasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
203	Jumat, 28 Juli 2023 Jam 13:30	Reza setiawan lubis	082387483588	Pegawai swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
204	Jumat, 28 Juli 2023 Jam 13:37	Hengki alex nainggolan	08551071721	Pegawai swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
205	Jumat, 28 Juli 2023 Jam 13:41	Elvi mayora nainggolan	081346149575	Wiraswasta	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
206	Jumat, 28 Juli 2023 Jam 13:43	Rini utari	081372498589	Pegawai swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
207	Jumat, 28 Juli 2023 Jam 13:45	M Jamil Fadilla	088270856616	Guru	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
208	Jumat, 28 Juli 2023 Jam 18:36	Adi sumardi	082345678896	TNI	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Paspor
209	Jumat, 28 Juli 2023 Jam 18:41	Cecilia victoria silalahi	081372418722	Pelajar	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Dasar (SD)	Paspor
210	Jumat, 28 Juli 2023 Jam 22:42	MUHAMMAD DUSTIN	081268348183	PELAJAR	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
211	Jumat, 28 Juli 2023 Jam 22:44	MUHAMMAD SIDIQ	082181929618	WIRASWASTA	21-30 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Paspor
212	Jumat, 28 Juli 2023 Jam 22:46	MUSTAKIM RIDWAN	082284139301	WIRASWASTA	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Paspor
213	Jumat, 28 Juli 2023 Jam 22:47	Sabarni saragih	081372418722	Wiraswasta	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
214	Jumat, 28 Juli 2023 Jam 22:47	MARICE	08239060853	WIRASWASTA	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
215	Jumat, 28 Juli 2023 Jam 22:49	MUHAMMAD INDRA	081378422373	MAHASISWA	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Paspor
216	Jumat, 28 Juli 2023 Jam 22:50	MARIANI	082164450537	WIRASWASTA	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Paspor
217	Jumat, 28 Juli 2023 Jam 22:52	MAWARLIN	081372224579	WIRASWASTA	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Paspor

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor HP/ WA	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
218	Jumat, 28 Juli 2023 Jam 22:58	LAURA	085658047855	WIRASWASTA	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
219	Jumat, 28 Juli 2023 Jam 22:59	SABARNI SARAGIH	081372418722	WIRSWASTA	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Paspor
220	Jumat, 28 Juli 2023 Jam 23:00	HENGKI MARSAHA	082176767652	WIRASWASTA	41-50 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Paspor
221	Selasa, 08 Agustus 2023 Jam 09:21	Indah purnama sari	081299930916	Wiraswasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
222	Rabu, 30 Agustus 2023 Jam 10:57	Evi Kristin	089643214479	Karyawan Swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
223	Rabu, 30 Agustus 2023 Jam 11:14	Elizar	083163076910	Mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
224	Rabu, 30 Agustus 2023 Jam 11:25	Elvi Irayanti	081372210108	Wiraswasta	51-60 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
225	Rabu, 30 Agustus 2023 Jam 11:27	Ellyzar	085262519806	Irt	51-60 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
226	Rabu, 30 Agustus 2023 Jam 11:28	Eko Sri Mauludinawati	081268850856	Guru	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Paspor
227	Rabu, 30 Agustus 2023 Jam 11:30	Sovia Indah Wulandari	087787633444	Pelajar	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
228	Rabu, 30 Agustus 2023 Jam 11:32	Sri Eka Putri	089636120576	Wiraswasta	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
229	Rabu, 30 Agustus 2023 Jam 11:33	Siti Mijelli Sihombing	081364434399	Wiraswasta	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
230	Rabu, 30 Agustus 2023 Jam 11:54	Septiti Putri Maharani Zulkifli	081371697474	Pegawai swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
231	Rabu, 30 Agustus 2023 Jam 11:57	Susy Karolina Napitupulu	0895603456319	Irt	51-60 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
232	Rabu, 30 Agustus 2023 Jam 12:15	Saijah	085737639170	Irt	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
233	Rabu, 30 Agustus 2023 Jam 12:22	Siti Khusnul Khotimah	081365831185	Wiraswasta	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
234	Rabu, 30 Agustus 2023 Jam 12:24	Sonia Rahman	081271529009	Pegawai swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
235	Rabu, 30 Agustus 2023 Jam 12:25	Rara Mila Natalia	082172684125	Pelajar	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
236	Rabu, 30 Agustus 2023 Jam 12:27	Rita Riyani	088271755048	Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
237	Kamis, 31 Agustus 2023 Jam 07:43	M faizal	0812688512415	Lainnya	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
238	Kamis, 31 Agustus 2023 Jam 07:46	Masrul Amzani	081918373925	Dokter	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
239	Kamis, 31 Agustus 2023 Jam 07:52	Murnidawati	082382202278	Lainnya	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
240	Kamis, 31 Agustus 2023 Jam 12:02	Atik	081536542418	Lainnya	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
241	Kamis, 31 Agustus 2023 Jam 12:27	Ananta Yuniastika Putri	0882009144789	Pelajar	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
242	Kamis, 31 Agustus 2023 Jam 12:29	Afrizal	0812771578651	Pegawai swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
243	Kamis, 31 Agustus 2023 Jam 16:32	Murnidawati	082382202278	Lainnya	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
244	Kamis, 31 Agustus 2023 Jam 16:34	M Riduan	082266693164	Pegawai Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
245	Kamis, 31 Agustus 2023 Jam 16:39	Mirna Najwa Assyifa	0823899324838	Pelajar	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Tidak Memilih Jenis layanan
246	Kamis, 31 Agustus 2023 Jam 23:22	rahman	085668952134	wiraswasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Paspor
247	Kamis, 31 Agustus 2023 Jam 23:24	Guntur	088271346320	Wiraswasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
248	Kamis, 31 Agustus 2023 Jam 23:26	surya	083169524632	mahasiswa	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
249	Kamis, 31 Agustus 2023 Jam 23:27	Radiman	08775648887	Wiraswasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Paspor
250	Kamis, 31 Agustus 2023 Jam 23:29	rudi satria	081352649854	mahasiswa	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
251	Kamis, 14 September 2023 Jam 09:45	Nada Suci	082283425302	Wiraswasta	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
252	Kamis, 14 September 2023 Jam 09:47	Siti Mijelli Sihombing	081364434399	Wiraswasta	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
253	Kamis, 14 September 2023 Jam 09:49	Sanita Fitri Dewi	085765341201	Karyawan Swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor HP/ WA	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
254	Kamis, 14 September 2023 Jam 09:50	Allifia Nurul Aini	081276269521	Pelajar	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
255	Kamis, 14 September 2023 Jam 09:51	Rahimah Binti Atan	081276909840	Irt	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
256	Jumat, 29 September 2023 Jam 12:36	Mokhamad Ferdian Fikri	08576850007	Karyawan swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
257	Jumat, 29 September 2023 Jam 12:38	Maniar Herawaty Simanjuntak	08127000723	Pegawai swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
258	Jumat, 29 September 2023 Jam 12:40	Rinawati	089612304166	Irt	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
259	Jumat, 29 September 2023 Jam 12:42	Indra kurnia	081278650740	Wiraswasta	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
260	Jumat, 29 September 2023 Jam 12:43	Muhammad linggo amelto	085272463676	Pelajar	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Paspor
261	Jumat, 29 September 2023 Jam 12:45	Ervina	085264299904	Guru	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Paspor
262	Jumat, 29 September 2023 Jam 12:46	Muhamad nurdin	081243051977	Pegawai swasta	51-60 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
263	Jumat, 29 September 2023 Jam 12:47	Davi dwi muhyiddin	081243051977	Pelajar	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Paspor
264	Jumat, 29 September 2023 Jam 12:49	Oktaviani tri putri	081276099296	Wiraswasta	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
265	Jumat, 29 September 2023 Jam 12:51	Vivit novianti	081266429470	Wiraswasta	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
266	Jumat, 29 September 2023 Jam 12:53	Suwarni	085262999892	Wiraswasta	51-60 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
267	Jumat, 29 September 2023 Jam 12:56	Victor marudut siregar	081364630045	Wiraswasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
268	Jumat, 29 September 2023 Jam 12:59	Nadine anindita faiha	085262678458	Pelajar	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
269	Jumat, 29 September 2023 Jam 13:02	Hameldawati	085272463676	Administratur	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
270	Jumat, 29 September 2023 Jam 13:04	Wilda Sakinah	082288128917	Karyawan swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
271	Jumat, 29 September 2023 Jam 23:05	ARIS SAIFUDDIN	081364131226	WIRASWASTA	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Paspor
272	Jumat, 29 September 2023 Jam 23:09	inayah muhsinah	082387361848	pelajar	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
273	Jumat, 29 September 2023 Jam 23:11	isdiana	081368032956	ibu rumah tangga	51-60 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
274	Jumat, 29 September 2023 Jam 23:12	imam abadi	082191366467	wiraswasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Paspor
275	Jumat, 29 September 2023 Jam 23:13	naufal alfarisi	081277179385	pelajar	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
276	Jumat, 29 September 2023 Jam 23:14	nur rachmi	082199168667	pegawai swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Paspor
277	Jumat, 29 September 2023 Jam 23:16	NOFAL AZIZ	082387473738	MAHASISWA	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Paspor
278	Jumat, 29 September 2023 Jam 23:17	FEFFRI DANIEL	082170200824	PEGAWAI SWASTA	21-30 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Paspor
279	Jumat, 29 September 2023 Jam 23:18	feri yudi	082388339493	wiraswasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Paspor

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor HP/ WA	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
280	Jumat, 29 September 2023 Jam 23:19	fitri juliyani	082170638772	pegawai swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Paspor
281	Jumat, 29 September 2023 Jam 23:21	faisal budiman	001277179385	pegawai swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Paspor
282	Kamis, 26 Oktober 2023 Jam 19:49	Naiya	082154639865	mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Paspor
283	Kamis, 26 Oktober 2023 Jam 19:50	hartono	085668952134	wiraswasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
284	Kamis, 26 Oktober 2023 Jam 19:51	chairul	081364459632	wiraswasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Paspor
285	Kamis, 26 Oktober 2023 Jam 19:52	khairudin	081325469785	mahasiswa	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
286	Kamis, 26 Oktober 2023 Jam 19:54	akbar	085664329856	wiraswasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
287	Senin, 30 Oktober 2023 Jam 15:06	AULYA GHADIS	085264720310	PELAJAR	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
288	Senin, 30 Oktober 2023 Jam 15:10	Ananda Putri	089626929290	mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
289	Selasa, 31 Oktober 2023 Jam 08:59	Ananda Putri	089626929290	Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
290	Selasa, 31 Oktober 2023 Jam 09:02	Pesta Julianti Sihombing	08527683600	Pegawai swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
291	Selasa, 31 Oktober 2023 Jam 09:03	Misah	081266839035	Irt	51-60 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
292	Selasa, 31 Oktober 2023 Jam 09:04	Misbah	081914744433	Irt	51-60 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Paspor
293	Selasa, 31 Oktober 2023 Jam 09:05	Hadijah	085274276496	Wiraswasta	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
294	Selasa, 31 Oktober 2023 Jam 09:07	Azzura Hayaty	087715785918	Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
295	Selasa, 31 Oktober 2023 Jam 09:09	Herlina Hutajulu	082172785630	Irt	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
296	Selasa, 31 Oktober 2023 Jam 09:10	Yusneli nunsu	085765201945	Irt	51-60 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Paspor
297	Selasa, 31 Oktober 2023 Jam 09:12	Diana Sari	082383969613	Wiraswasta	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
298	Selasa, 31 Oktober 2023 Jam 09:13	Choiriyah Mustakim	082387600931	Irt	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Paspor
299	Selasa, 31 Oktober 2023 Jam 09:15	Nadella pramudita	082284564424	Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
300	Selasa, 31 Oktober 2023 Jam 09:16	Febri Erizon	08126119613	Wiraswasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
301	Selasa, 31 Oktober 2023 Jam 09:17	Karim Beto	089604337120	Wiraswasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
302	Selasa, 31 Oktober 2023 Jam 11:55	rafikal huda	082170134110	wiraswasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
303	Selasa, 31 Oktober 2023 Jam 11:56	khalila azra	0882279495737	wiraswasta	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
304	Selasa, 31 Oktober 2023 Jam 15:43	syahnial	081364648280	pns	51-60 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Paspor
305	Selasa, 31 Oktober 2023 Jam 21:40	renaldi	082176597034	mahasiswa	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
306	Selasa, 31 Oktober 2023 Jam 21:44	suryani	081287603400	wiraswasta	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
307	Selasa, 31 Oktober 2023 Jam 21:45	nindy	087869069974	wiraswasta	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
308	Selasa, 31 Oktober 2023 Jam 21:46	azmi winura	085765851955	wiraswasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Paspor
309	Selasa, 31 Oktober 2023 Jam 21:47	rudi hartono	081363082841	guru	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Paspor
310	Selasa, 31 Oktober 2023 Jam 21:50	desta juniardi	081364063003	pegawai swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Paspor
311	Selasa, 31 Oktober 2023 Jam 21:52	galuh anwar	085271605231	pegawai swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Paspor
312	Selasa, 31 Oktober 2023 Jam 21:53	suhadi	081265009387	pegawai swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Paspor
313	Jumat, 10 November 2023 Jam 10:29	Cici Vera Nova silitonga	085834163019	Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
314	Senin, 27 November 2023 Jam 20:36	TIMOR ALEX CHANDRA IAN QURNIA	083190581932	PELAJAR/MAHASISWA	18-20 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Paspor
315	Senin, 27 November 2023 Jam 20:45	WIRNANI	081270339110	WIRASUASTA	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor HP/ WA	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
316	Senin, 27 November 2023 Jam 20:49	LENI YATI	082170092639	WIRASUASTA	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
317	Senin, 27 November 2023 Jam 20:52	MUHAMMAD DAVA MULYA SILABAN	081362622035	WIRASUASTA	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
318	Senin, 27 November 2023 Jam 20:57	MURNIATI	081268979101	WIRASUASTA	51-60 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
319	Senin, 27 November 2023 Jam 21:03	SITI ZILMA UTAMI	083125520608	Wirasuasta	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
320	Senin, 27 November 2023 Jam 21:40	SUBASTIAN NUR UTAMI	08126674783	-	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Paspor
321	Senin, 27 November 2023 Jam 22:01	Muhammad fazidan	087765340099	Wirasuasta	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
322	Senin, 27 November 2023 Jam 22:09	SYAKBAN ABDUL RAHIM	0895410257206	Wirasuasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
323	Senin, 27 November 2023 Jam 22:11	ROHAIDA	087754663221	Wirasuasta	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
324	Rabu, 29 November 2023 Jam 14:54	nira kaila	083857775046	pelajar	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Paspor
325	Rabu, 29 November 2023 Jam 14:58	ramadhani nursyah fitri	081266747838	pelajar	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Paspor
326	Rabu, 29 November 2023 Jam 15:00	ramadhani nursyah fitri	081266747838	pelajar	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Paspor
327	Rabu, 29 November 2023 Jam 15:05	piyanda teris wanda	082288490991	pelajar	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
328	Rabu, 29 November 2023 Jam 15:10	piyanda teris wanda	082266490991	pelajar	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
329	Rabu, 29 November 2023 Jam 15:13	jepiyandi	82171329727	nelayan	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
330	Rabu, 29 November 2023 Jam 21:18	dina sulastri	081999367257	wiraswasta	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
331	Rabu, 29 November 2023 Jam 21:20	siti aminah ola	085265598075	guru	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
332	Rabu, 29 November 2023 Jam 21:22	eka oktavia	085765242461	pns	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Paspor
333	Rabu, 29 November 2023 Jam 21:23	titan martinus	081277806975	mahasiswa	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
334	Rabu, 29 November 2023 Jam 21:25	putri marisa ria wati	081266382514	mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
335	Rabu, 29 November 2023 Jam 21:27	anisha kurnia sari	082385072826	wiraswasta	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Paspor
336	Rabu, 29 November 2023 Jam 21:30	rahul dwi saputra	085952822384	mahasiswa	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
337	Rabu, 29 November 2023 Jam 21:31	tabrani yamiin engku	081261550717	pegawai swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
338	Kamis, 30 November 2023 Jam 12:48	Dirin	081364763536	Nelayan	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
339	Kamis, 30 November 2023 Jam 13:09	Muhammad irfandi	081277383896	Pegawai swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
340	Kamis, 30 November 2023 Jam 13:11	Desta juniardi	081364083003	Pegawai swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
341	Kamis, 30 November 2023 Jam 13:13	Suhadi	081265009387	Swasta	51-60 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Paspor

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor HP/ WA	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
342	Kamis, 30 November 2023 Jam 13:15	Rudi hartono	081363062841	Guru	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Paspor
343	Kamis, 30 November 2023 Jam 13:17	Muhammad azhar khairi	082470861521	Mahasiswa	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
344	Selasa, 05 Desember 2023 Jam 12:09	oggy satria agilga	081374988544	swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Paspor
345	Jumat, 29 Desember 2023 Jam 10:50	ARIS SAIFUDDIN	081364131226	WIRASWASTA	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
346	Jumat, 29 Desember 2023 Jam 14:18	INAYAH MUHSINAH AZZAHRA	082387361848	PELAJAR	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Paspor
347	Jumat, 29 Desember 2023 Jam 14:23	ISDIANA	081368032956	IRT	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Paspor
348	Jumat, 29 Desember 2023 Jam 14:25	IMAM ABADI IBNU ISMAIL	082191366467	PEGAWAI SWASTA	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
349	Jumat, 29 Desember 2023 Jam 14:47	NAUFAL ALFARISI FAISAL	081277179385	PELAJAR	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Paspor
350	Jumat, 29 Desember 2023 Jam 14:48	NUR RACHMI	082199768667	PEGAWAI SWASTA	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
351	Jumat, 29 Desember 2023 Jam 14:49	NOFAL AZIZ FATONI	082387473738	PELAJAR	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
352	Jumat, 29 Desember 2023 Jam 14:51	FERI YUDI NABABAN	082388339493	WIRASWASTA	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
353	Jumat, 29 Desember 2023 Jam 14:52	FITRI JULIYANI	082170638772	PEGAWAI SWASTA	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
354	Jumat, 29 Desember 2023 Jam 14:54	FEFFRI DANIEL PASARIBU	082170200824	PEGAWAI SWASTA	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
355	Jumat, 29 Desember 2023 Jam 14:56	FAISAL BUDIMAN	081277179385	PEGAWAI SWASTA	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
356	Jumat, 29 Desember 2023 Jam 15:02	FITRA NISA	082386675221	PEGAWAI SWASTA	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
357	Jumat, 29 Desember 2023 Jam 15:03	ANANDA DWI HIDAYATULLAH	087728020932	PEGAWAI SWASTA	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
358	Jumat, 29 Desember 2023 Jam 15:54	ANANDA DWI HIDAYATULLAH	087728020932	PEGAWASI SWASTA	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
359	Jumat, 29 Desember 2023 Jam 15:55	LUQMAN NUR HAKIM	089643198704	PELAJAR	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
360	Sabtu, 30 Desember 2023 Jam 12:55	EVI CRISTIN	089643214479	WIRASWASTA	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Paspor
361	Sabtu, 30 Desember 2023 Jam 12:56	ELVI IRAYANTI	081372210108	WIRASWASTA	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Paspor
362	Sabtu, 30 Desember 2023 Jam 12:58	EKO SRO MAULUDINAWATI	081268850856	GURU	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Paspor
363	Sabtu, 30 Desember 2023 Jam 12:59	SRI EKA PUTRI	089636120578	IBU RUMAH TANGGA	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
364	Sabtu, 30 Desember 2023 Jam 13:01	SITI MAJELLI	081364434399	IBU RUMAH TANGGA	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Paspor
365	Sabtu, 30 Desember 2023 Jam 13:02	SUSY KAROLINA	0895603456319	IBU RUMAH TANGGA	51-60 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Paspor
366	Sabtu, 30 Desember 2023 Jam 13:03	SAIJAH	085637639170	GURU	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Paspor
367	Sabtu, 30 Desember 2023 Jam 13:04	SITI KHUSNUL	081368931188	WIRASWASTA	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Paspor

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor HP/ WA	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
368	Sabtu, 30 Desember 2023 Jam 13:05	RIAN KURNIAWAN	085265567286	PNS	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Paspor
369	Sabtu, 30 Desember 2023 Jam 13:06	RIO BATAMI	081276160506	WIRASWASTA	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
370	Sabtu, 30 Desember 2023 Jam 13:07	ROMI BUSRA	081228766580	PNS	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Paspor
371	Sabtu, 30 Desember 2023 Jam 13:08	RAMADHAN	082361507538	TEKNISI	21-30 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Paspor
372	Sabtu, 30 Desember 2023 Jam 13:09	MUHAMMAD KHADAPI	082174670607	MAHASISWA	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
373	Sabtu, 30 Desember 2023 Jam 13:10	M FAIZAL	081268512415	WIRUSAHA	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor
374	Sabtu, 30 Desember 2023 Jam 13:11	MASRUR	081918373925	WIRASWASTA	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Paspor

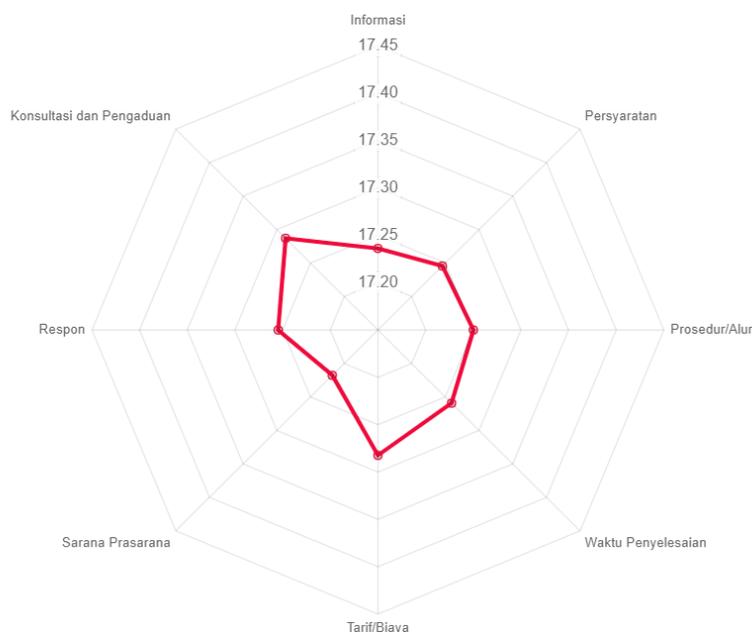
B. DATA DUKUNG LAINNYA

1. HASIL AGREGAT SURVEI JANUARI S.D DESEMBER 2023

Jumlah Responden : 374

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) - IKM

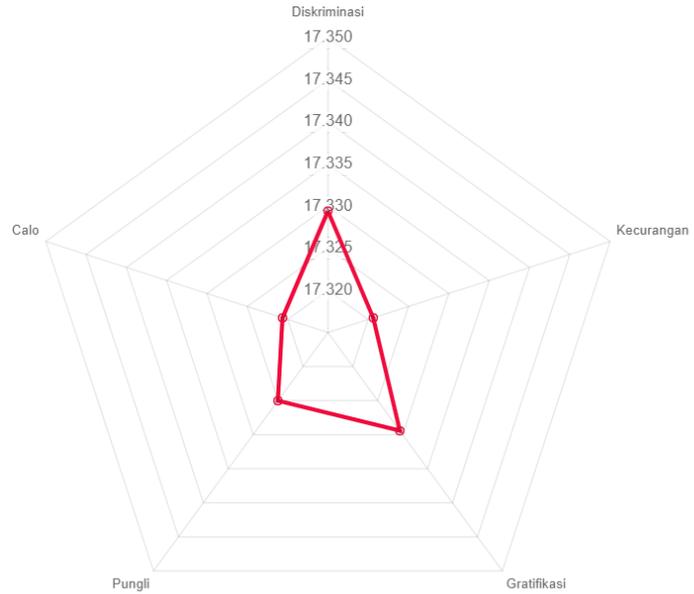
Variabel	Indek	Indek 100	Indek 4	Predikat
Informasi	17.28	98.75	3.95	Sangat Baik
Persyaratan	17.30	98.83	3.95	Sangat Baik
Prosedur/Alur	17.30	98.87	3.95	Sangat Baik
Waktu Penyelesaian	17.32	98.95	3.96	Sangat Baik
Tarif/Biaya	17.35	99.16	3.97	Sangat Baik
Sarana Prasarana	17.25	98.59	3.94	Sangat Baik
Respon	17.31	98.91	3.96	Sangat Baik
Konsultasi dan Pengaduan	17.36	99.20	3.97	Sangat Baik
IKM	17.31	98.91	3.96	Sangat Baik



Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) - IPK

Variabel	Indek	Indek 100	Indek 4	Predikat
Diskriminasi	17.34	99.08	3.96	Sangat Baik
Kecurangan	17.32	98.99	3.96	Sangat Baik
Gratifikasi	17.34	99.08	3.96	Sangat Baik
IPK	17.33	99.03	3.96	Sangat Baik

Variabel	Indek	Indek 100	Indek 4	Predikat
Pungli	17.33	99.03	3.96	Sangat Baik
Calo	17.32	98.99	3.96	Sangat Baik
IPK	17.33	99.03	3.96	Sangat Baik



2. Penggunaan Perangkat

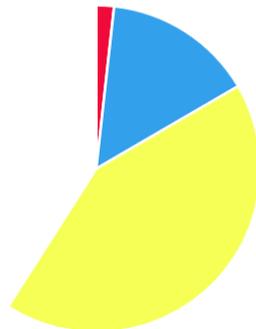
Personal Computer Android Apple iPhone



Personal Computer : 100
Android : 180
Apple iPhone : 94

3. Penggunaan Peramban (*Browser*) Perangkat

Firefox Safari Chrome



Firefox : 11
Safari : 94
Chrome : 269

4. Penggunaan (*Platform Operating System*)

Android iOS Windows 10



Android : 180
iOS : 94
Windows 10 : 100